

АЛГОРИТМ

дій учасників освітнього процесу ЗНВК «Запорізька Січ» у разі виявлення фактів булінгу або фактів прояву домашнього насильства

Особа	Покрокові дії
Директор комплексу	<p>Забезпечує створення в закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування).</p> <p>Приймає та розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування.</p> <p>Скликає засідання комісії з розгляду випадків боулінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування.</p> <p>За результатами рішення комісії про підтвердження факту булінгу повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в комплексі.</p> <p>Забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).</p> <p>З урахуванням пропозицій територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства юстиції України, служб у</p>

	<p>справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді розробляє, затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в комплексі.</p> <p>Забезпечує оприлюднення на веб-сайті, на дошках оголошень та при проведенні інструктажів для всіх працівників комплексу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правил поведінки здобувачів освіти; - плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню); - порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; - порядку реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в комплексі та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).
<p>Відповідальна особа за проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи з питань протидії насильству та булінгу</p>	<p>Повідомляє директора комплексу про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>Бере участь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у проведенні розслідування випадків булінгу (цькування) - засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування). <p>Повідомляє батькам здобувачів освіти за їх запитом інформацію про діяльність закладу освіти, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</p>

<p>Практичний психолог/ соціальний педагог</p>	<p>Повідомляє директора комплексу про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</p> <p>Забезпечує профілактику та запобігання булінгу (цькуванню).</p> <p>Забезпечує надання консультативної допомоги батькам з питань булінгу.</p> <p>Здійснює психологічний супровід здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</p>
<p>Класний керівник, вчитель-предметник</p>	<p>Повідомляє директора комплексу про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>За рішенням директора комплексу бере участь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у проведенні розслідування випадків булінгу; - засіданні комісії з розгляду випадків булінгу (цькування).

	<p>Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</p> <p>Проводить системну роботу з інформування, роз'яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу; організації тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій.</p>
<p>Медичний персонал комплексу</p>	<p>Повідомляє директора комплексу про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування)</p> <p>Може поспілкуватись з учасниками ситуації: жертвою, кривдником чи (кривдниками), свідками.</p> <p>Надає (у разі необхідності) невідкладну медичну допомогу.</p>
<p>Обслуговуючий персонал</p>	<p>Повідомляє директора комплексу про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вона була особисто або інформацію про які отримала від інших осіб. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p> <p>Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).</p>

<p>Батьки постраждалої дитини</p>	<p>Подають адміністрації або директору закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу. Можуть вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.</p> <p>Можуть брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.</p> <p>Звертаються до уповноважених органів Національної поліції України та служби у справах дітей для повідомлення про випадок булінгу, у тому числі в разі незгоди з рішенням комісії, яка не кваліфікувала випадок як булінг.</p> <p>Сприяють адміністрації комплексу у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).</p> <p>Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в гімназії.</p> <p>Можуть запитувати інформацію про діяльність комплексу, у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).</p>
<p>Здобувачі освіти</p>	<p>Повідомляють адміністрацію або працівників комплексу про факти булінгу (цькування) свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.</p>
<p>Дитина, яка постраждала від булінгу</p>	<p>Звертається для подальшого реагування до директора комплексу або уповноваженої особи, або працівника комплексу, якому довіряє, та/або до батьків чи інших законних представників, органів Національної поліції, служби у</p>

	<p>справах дітей, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих установ з надання безоплатної первинної правової допомоги, регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги тощо.</p> <p>Може брати участь у засіданні комісії з розслідування випадку булінгу.</p>
--	---

Домашнє насильство – діяння (дії або бездіяльність) фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, що вчиняються в сім'ї чи в межах місця проживання або між родичами, або між колишнім чи теперішнім подружжям, або між іншими особами, які спільно проживають (проживали) однією сім'єю, але не перебувають (не перебували) у родинних відносинах чи у шлюбі між собою, незалежно від того, чи проживає (проживала) особа, яка вчиняла домашнє насильство, у тому самому місці, що й постраждала особа, а також погрози вчинення таких діянь.

Особа	Покрокові дії
Директор комплексу	<p>Забезпечує реалізацію в комплексі заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи з протидії та запобігання насильству; - здійснення з учасниками освітнього процесу інформаційно-просвітницьких заходів з питань запобігання та протидії насильству, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей; - організацію роботи практичного психолога, соціального педагога з постраждалими дітьми; - визначення уповноваженого спеціаліста з числа працівників закладу для проведення

	<p>невідкладних заходів реагування в разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв/повідомлень від постраждалої особи, інших осіб.</p>
<p>Відповідальна особа за проведення з учасниками освітнього процесу виховної роботи з питань протидії насильству та булінгу</p>	<p>Інформує директора комплексу про ситуацію насильства або загрозу його вчинення.</p> <p>Протягом доби за допомогою телефонного зв'язку, електронної пошти інформує уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей (у випадку, коли постраждалою особою та/або кривдником є дитина).</p> <p>Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).</p> <p>Фіксує необхідну інформацію в журналі реєстрації фактів виявлення (звернення) про вчинення домашнього насильства.</p> <p>Повідомляє працівників психологічної служби гімназії.</p> <p>У разі виникнення підозри щодо домашнього насильства або реальної загрози його вчинення, зустрічається з дитиною, стосовно якої є інформація, намагається розговорити, встановити контакт, довірливі стосунки, надає емоційну підтримку.</p> <p>Якщо в процесі розмови дитина підтверджує факт насильства щодо неї, з'ясовує терміни подій, які відбулися з дитиною, та можливості отримати їх опис.</p>
<p>Практичний психолог/соціальний педагог</p>	<p>При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення факту домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування директору комплексу або уповноваженій особі.</p>

	<p>Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).</p> <p>Може провести первинне опитування дитини.</p> <p>Не залишає дитину наодинці.</p> <p>Забезпечує психологічний супровід та соціально-педагогічний патронаж в системі освіти з дітьми та їх батьками; проведення з батьками та іншими учасниками освітнього процесу роз'яснювальної та виховної роботи із запобігання, протидії негативним наслідкам домашнього насильства.</p> <p>Бере участь (у разі необхідності) в оцінці рівня безпеки, у проведенні оцінки потреб дитини та в роботі мультидисциплінарної команди виконавчого комітету міста/району з надання соціальних послуг дитині з родиною (за погодженням з директором комплексу).</p>
<p>Класний керівник</p>	<p>При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення факту домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування директора гімназії або уповноваженій особі.</p> <p>Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).</p> <p>Може провести первинне опитування дитини.</p> <p>Не залишає дитину наодинці.</p> <p>Може поспілкуватись з постраждалою дитиною, дотримуючись алгоритму ведення діалогу з дитиною, яка потрапила в ситуацію насильства або загрозу його вчинення.</p> <p>Забезпечує організацію роботи в системі</p>

	<p>освіти з дітьми та їх батьками; проведення з батьками та іншими учасниками освітнього процесу роз'яснювальної та виховної роботи із запобігання, протидії негативним наслідкам домашнього насильства.</p>
<p>Вчитель-предметник</p>	<p>При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення випадку домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування директлору гімназії або уповноваженій особі.</p> <p>Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).</p> <p>Не залишає дитину наодинці.</p> <p>Може поспілкуватись з постраждалою дитиною, дотримуючись алгоритму ведення діалогу з дитиною, яка потрапила в ситуацію насильства або загрозу його вчинення.</p>
<p>Медичний персонал комплексу</p>	<p>При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення випадку домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого реагування директору комплексу або уповноваженій особі.</p> <p>Надає невідкладну медичну допомогу (за необхідності).</p> <p>Може провести первинне опитування дитини.</p> <p>Не залишає дитину наодинці.</p>
<p>Обслуговуючий персонал</p>	<p>При отриманні інформації/повідомлення та/або у ситуації особистого виявлення випадку домашнього насильства або загрози його вчинення передає інформацію для подальшого</p>

	<p>реагування директора комплексу або уповноваженій особі.</p> <p>Забезпечує організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).</p> <p>Не залишає дитину наодинці.</p>
Постраждала дитина	<p>Звертається до директора комплексу або уповноваженої особи, або працівника комплексу, якому довіряє, або/та звертається для подальшого реагування до будь-якого суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству (наприклад, до органів Національної поліції, служби у справах дітей, суду, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, центрів з надання безкоштовної вторинної правової допомоги, загальних чи спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб).</p>
Батьки постраждалої дитини	<p>Забезпечують надання дитині екстреної медичної допомоги (у разі потреби).</p>
Інші особи, яким стало відомо про випадок домашнього насильства	<p>Звертаються для подальшого реагування до директора комплексу або уповноваженої особи, або працівника закладу освіти.</p> <p>Забезпечують організацію надання медичної допомоги (у разі потреби).</p> <p>Не залишають дитину наодинці.</p> <p>Передають інформацію суб'єктам, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству (наприклад, органам Національної поліції, службі у справах дітей, суду, органів державної влади чи органів місцевого самоврядування тощо).</p>